

تعليمات الامتحانات النهائية

- سيتم عقد الامتحانات النظرية النهائية عن بعد حسب مواعيد جدول الامتحانات المعلن.
- حسب تعليمات الوزارة، سوف تحسب وترصد علامات الطالب، ولا يسمح للطالب تحويل العلامة الى ناجح أو راسب.
- سيتم تفعيل LockDown Browser لإجراء الامتحانات النهائية. يمكن تحميل أحدث نسخة من برنامج Respondus lockdown browser عبر الموقع <https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=732126629>
- يتوجب استخدام جهاز الحاسوب الخاص بالطالب ولا يسمح باستخدام الجهاز الخاص بالعمل.
- توفير جهاز حاسوب شخصي مزود بكاميرا ويب وميكروفون، أو جهاز حاسوب محمول مزود بكاميرا وميكروفون، مزود بنظام تشغيل Windows 7,8,10 أو Mac OS 10 X 10 أو أعلى.
- التأكد من صلاحية جهاز الحاسوب لتقديم الامتحان قبل عقد الامتحانات بوقت كاف مع ضرورة تفعيل الميكروفون والكاميرا والجلوس في منطقة ذات إضاءة جيدة.
- في حال وجود أية مشاكل تقنية أو فنية في تحميل البرنامج أو عدم القدرة على الدخول الى Moodle قبل الامتحان يرجى من الطالب إرسال طلب مساعدة/شكوى للمساعدة الإلكترونية الى جامعة الفلاح قبل وقت كاف (يوم واحد على الأقل قبل موعد الامتحان) عبر الرابط الإلكتروني <https://afusupport.afu.ac.ae/eticket> حيث سيقوم موظفو مركز الحاسوب وتقنية المعلومات بتقديم المساعدة المطلوبة للطالب. هاتف فريق تقنية المعلومات 04 - 2338100 – IT Support Team
- أدخل الى الامتحان من خلال Moodle باستخدام Google Chrome من خلال هذا الرابط: <https://vlearning.afu.ac.ae/moodle/login/index.php>
- استخدم شبكة Wi-Fi الخاصة بك أو بالمنزل، ولا يسمح باستخدام Wi-Fi الخاص بمكان العمل أو الخاص بمراكز التسوق أو المحال التجارية والمطاعم.
- قم بفصل اتصال الوسائل المتصلة بالإنترنت مثل Xbox, Netflix, Nintendo, PlayStation قبل الامتحان كونها تخفض سرعة الأنترنت.
- لا يسمح باستخدام سماعات الأذن أثناء الامتحان أو أية وسيلة أخرى تغطي الوجه وخصوصاً العينين.
- لا يسمح استخدام الجهاز النقال الخليوي (الموبايل) أثناء أداء الامتحان أو تلقي المكالمات أو إرسال الرسائل.
- لا يسمح استخدام الجهاز النقال الخليوي (الموبايل) أو الأجهزة اللوحية "iPad" لتأدية الامتحان.
- تقديم الامتحان في مكان هادئ ومناسب بعيداً عن مصادر التشويش، والحرص على التواجد بشكل منفرد.
- عدم استخدام برنامج Microsoft Teams أثناء الامتحان.
- يمنع التواصل مع مدرس المساق، أو أي شخص آخر خلال فترة الإجابة على الامتحان.
- تجهيز جهاز الحاسوب وتسجيل الدخول على Moodle قبل (20) دقيقة من الموعد المحدد لبدء الامتحان.
- التقيد بموعد الامتحان حيث يمنع تسجيل الدخول للامتحان بعد مرور مدة تتجاوز (15) دقيقة من توقيت بدء الامتحان. ويمنع تسجيل الخروج من الامتحان قبل مرور (60) دقيقة من توقيت بدء الامتحان).
- الالتزام بالتواجد في نطاق الكاميرا طوال فترة الامتحان.
- في حالة مخالفة التعليمات فسيتم تطبيق تعليمات إساءة التصرف (الغش في الامتحان).

التعليمات الفنية

- تأكد من تحديث جهاز الكمبيوتر الخاص بك بجميع تحديثات نظام التشغيل.
- عند الانتقال من سؤال الى آخر فسيتم حفظ إجابة كل سؤال تلقائياً.
- إذا رأيت متصفح الإغلاق عالقاً على الصفحة البيضاء، "المعلومات المطلوبة مفقودة" أو لا يتم تحميلها، فأعد تشغيل الكمبيوتر على الفور وحاول مرة أخرى.
- استخدم اختصار لوحة المفاتيح إذا كان لديك عدة لغات إدخال موجودة جهاز الكمبيوتر الخاص بك (مثل العربية والإنجليزية). اختصار تبديل لوحة المفاتيح لنظام التشغيل Windows هو [Shift] + [Alt] ، أما بالنسبة لنظام Mac فهو يعتمد على نظام تشغيلك الخاص لنظام الاختصار. تأكد من عمل تبديل اللغة قبل بدء الامتحان.
- من الضروري جدا الجلوس في مكان مضاء بإضاءة ساطعة مع رؤية الوجه بالكامل في الكاميرا.

Final Exams Instructions

- Final theoretical exams will be held online according to the declared examination schedule
- According to a decision by the Ministry of education, Real marks will be allocated to all final online exams (NO Pass/Fail).
- LockDown Browser will be activated. You can download latest version of Respondus lockdown browser from the following webpage <https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=732126629>
- Use your own computer or laptop, which has the following operating systems: Windows 7,8,10 or Mac OS 10 X 10 or higher. Windows 10S is not supported. Please make sure your computer is up to date with all the OS updates.
- Make sure that your computer is working well before good time of the exam date, including its camera and microphone.
- If you have minor Laptop problems, or of you cannot login the Moodle before the exam, please send an eTicket to <https://afusupport.afu.ac.ae/eticket/> before 1 day at least from the date of the exam in order to resolve the issue in good/enough time before the final exams, If there is a major hardware problem (i.e. router), please consult an internet local server vendor (Etisalat / du) to fix the problem. If there is a major hardware problem, please consult a IT Local server vendor to fix the problem. ITC at Al Falah University can be contacted last at 04 2338100.
- Login to Moodle at <https://vlearning.afu.ac.ae/moodle/login/index.php> using Google Chrome. DO NOT open lockdown browser directly.
- Sit on a place where you have the best Wi-Fi / Internet coverage.

- Disconnect Xbox, Netflix, Nintendo, PlayStation, or any other streaming services from your network before you start your exam, running these services during exams will reduce the internet speed.
- Do not use the headphone or Air pods during the exam and do not cover your eyes.
- It is not allowed to use mobile phones, tablets or iPads during the exams.
- Using Mobile phones or Tablet devices to implement the exams is banned.
- Create Quiet and comfortable environment for exam and make sure to attend individually.
- Please do not login to Microsoft Teams during the exams.
- Please do not contact with any instructors during the exams.
- Make sure you prepare the laptop device and log in into the system at least (20) minutes prior to exam time
- Accessing the exam is prohibited after (15) minutes from the exam's starting time. Signing out from the exam is not allowed before (60) minutes from the starting time.
- In case you were conducting your exam outside home, please make sure you connect to internet through your own data (4G).
- DO NOT use your work Wi-Fi.
- Make sure that you are facing the camera during the exam. Bearing in mind that the University is keen on the privacy of students regarding the videos recorded during the exam performance.
- In case of violating the exam instructions, the university rules (Academic Misconduct) will be applied.

Technical Instructions

- Make sure your computer is up to date with all the OS updates.
- Your answers to each question will be auto saved, after moving onto the next questions.
- If you see lockdown browser stuck on white page," Required parameter missing" or not loading, immediately restart your computer and try again.
- Use keyboard shortcut if you have multiple input languages configured in your computer, like most of you have Arabic and English added. Keyboard shortcut for Windows is [Alt] + [Shift] and for Mac it depends on your OS version. Test and confirm that switching language is working **before you start the exam**.
- Please be seated in a brightly lit place with full face visible on camera, this is very important.